

## **Maxtor**

### **Begränsad Konsument Garanti**

**Vad täcker denna begränsade garanti?** Den här begränsade garantin täcker alla brister vad avser material och utförande för den medföljande nya Seagate- eller Maxtorprodukten. Den här begränsade garantin gäller endast konsumenter som köper den medföljande produkten från en auktoriserad Seagate- eller Maxtor återförsäljare eller detaljist.

#### **Hur lång tid gäller denna garanti?**

Garantitiden är fem (5) år från den dag då ditt köp registreras.

**Vad täcker inte denna begränsade garanti?** Denna garanti täcker inte några fel som har orsakats av (a) kommersiellt bruk, olycka, olämplig användning, försummelse, stöt, elektrostatisk urladdning, hetta eller fukt utöver det som anges i produktspecifikationerna, felaktig installation, användning, skötsel eller modifiering; eller (b) felaktig användning som inte överensstämmer med instruktionerna i användarmanualen; eller (c) förlorade lösenord; eller (d) funktionsoduglighet som orsakats av annan utrustning. Denna begränsade garanti är ogiltig om en produkt returneras med borttagen, skadad eller manipulerad etikett eller några ändringar (inklusive borttagande av komponent eller yttre hölje).. Den här begränsade garantin täcker inte förlust av data – *säkerhetskopiera regelbundet innehållet på din disk till en separat medium som kan spara informationen*. Dessutom, indirekta skador; följdskador; och kostnader som har samband med återställande av data, databorttagande, och datainstallation är inte ersättningsbara under denna garanti.

**Vad behöver du göra?** Om du inte genomför din reklamation i enlighet med samtliga instruktioner i denna begränsade garanti samt följer det korrekta förfarandet för returnerande av produkten kommer Seagate inte att infria sin begränsade garanti. Kontakta ett auktoriserat Seagate service center för att begära tjänster enligt garantin eller besök [www.seagate.com](http://www.seagate.com) för att få mer information om kundsupport inom din jurisdiktion. Du kan också få information om var ett auktoriserat Seagate service center ligger samt få tillgång till Seagates automatiska kundservice katalog genom att ringa +1-800-SEAGATE. Kunder som inte ringer från USA kan få tillgång till denna service genom att ringa +1-405-324-4770. När ett auktoriserat service center eller Seagate beslutar att en reparation är nödvändig kommer du att bli ombedd att uppge namn, adress, telefonnummer, e-postadress och produktens serienummer och därefter erhålla en Return Material Authorization (RMA) att använda vid returnerande av produkten till Seagate. Produkter som returneras till Seagate måste vara riktigt förpackade i produktens originalförpackning (eller i en förpackning som skyddar produkten på ett likvärdigt sätt) och skickade, med kostnaden för försändelsen betald i förskott, till den adress du erhöll när du mottog din RMA. Utöver dina ordinarie säkerhetskopieringar, bör du, om möjligt, säkerhetskopiera dina data innan du sänder disken för reparation. Produkten du skickar till Seagate eller till en auktoriserad serviceleverantör kommer inte att bli skickad tillbaka till dig. Om du, innan du ådragit dig några kostnader, har erhållit godkännande från Seagate, kommer Seagate att ersätta dig för de utlägg du har haft för att skicka produkten förutsatt att du har ett korrekt garantikrav som helt överensstämmer med alla villkor och förutsättningar i denna begränsade garanti.

**Vad kommer Seagate att göra?** Om Seagate godkänner att du skickar tillbaka produkten till Seagate eller till en auktoriserad serviceleverantör, kommer Seagate att byta ut din disk mot en likvärdig fungerande ersättningsprodukt utan kostnad. Seagate kan ersätta din produkt med en produkt som tidigare har varit använd men som reparerats och testats för att möta Seagates krav. Genom att sända din produkt för utbyte accepterar du att din äganderätt till originalprodukten övergår till Seagate. Seagate kommer inte att skicka tillbaka originaldisken till dig. Förlust av data omfattas inte av denna begränsade garanti och är inte del av reparations- eller utbytesprocessen. Om du vill att data återställs från din disk kan detta genomföras av Seagate som en separat tilläggstjänst mot extra kostnad. De reparerade eller utbytta produkterna täcks av den garantitid som är längst av den återstående garantitiden eller 90 dagar. Seagate kommer att betala för försändelsen av utbytesdisken till dig.

**Hur tillämpas lagen?** På denna begränsade garanti skall lagen i den amerikanska delstaten Kalifornien i USA tillämpas. Den ger dig specifika juridiska rättigheter men du kan också ha andra

rättigheter som gäller från delstat till delstat. Denna begränsade garanti påverkar inte andra rättigheter som du har i enlighet med de lagar som gäller i din jurisdiktion som avser försäljning av varor till konsumenter, inräknat utan att begränsas till, nationella lagar som har implementerat EU direktivet 44/99/EC. En del länder tillåter inte att garantin begränsas till att inte omfatta indirekta skador eller följskador, så dess begränsningar eller undantag i denna begränsade garanti omfattar eventuellt inte dig.

**Vilket Seagate Technology bolag utfärdar denna begränsade garanti?** Det Seagatebolag som lämnar denna begränsade garanti är beroende av var du köpte produkten:

*Nordamerika och Sydamerika:*

Seagate Technology LLC  
920 Disc Drive  
Scotts Valley, CA 95066  
USA

*Europa, Mellanöstern, Afrika:*

Seagate Technology International  
Koolhovenlaan 1  
1119 NB Schiphol-Rijk  
The Netherlands

*Asien:*

Seagate Singapore International  
Headquarters Pte. Ltd.  
7000 Ang Mo Kio Avenue 5  
Singapore 569877

Vänligen returnera inte produkter till adresserna listade ovanför utan följ de instruktioner som följer av punkten "Vad behöver du göra?"